

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			3		訪問先で使用するのは訪問先が用意しているものを用いております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4			1		プライバシー保護のため仕切りを設置しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					事業の目的および運営方針は、ガイドラインに記載されている保育所等訪問支援の役割や保育所等訪問支援の提供すべき内容、地域での児童や保護者様の置かれた状況、保育所等訪問支援が公費により運営される事業であることなどを踏まえ、適切に設定しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					利用する児童の状況に応じて適切な頻度で訪問できるよう、支給量の適切な設定の観点から、障害児相談支援事業所や市町村と密に連携するとともに、保育所等訪問支援は訪問先施設の活動の流れに沿っておこなうものであり、支援時間についても訪問先施設と十分に調整したうえで実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5					保育所等訪問支援事業所においては、管理者、児童発達支援管理責任者、訪問支援員の配置を満たしております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				障がいの特性や児童の状態に応じて適切な支援をおこなうことができるよう、保育所等訪問支援の質および職員の資質向上、専門性の向上の促進に努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					保育所等訪問支援が個別給付であることを踏まえ、申請者である保護者様からその利用の理由などについて丁寧に聴き取り、保護者様の不安やニーズについて整理し、児童本人のニーズの把握にあたっては、全ての児童が権利の主体であることを認識し、個人として尊重するとともに、意見を形成・表明する手助けをするなど、ニーズをしっかりと捉えられるように対応をこころがけております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1				訪問先施設のニーズの把握にあたっては、まずは訪問先施設の立場にたって、訪問先施設の職員の困りごとや児童または保護者様との関係で感じている難しさを共有したうえで、保育所等訪問支援をおこなうことが訪問先施設にとってもメリットがあることをご理解していただいております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				支援目標及び具体的な支援内容について「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」など細かく記載するよう留意し作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					保育所等訪問支援計画にもとづき支援や児童、訪問先施設の職員に対する助言をおこなうよう努めております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5					訪問先施設における生活の流れのなかで、集団生活への適応や日常生活動作の支援などをおこない、保育・教育活動の妨げにならないよう十分に配慮しながら、集団活動に加わって支援をおこなうよう努めております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1				支援の内容、人員体制（資格等）、利用者負担、苦情解決の手順、緊急時の連絡体制等の重要事項については文書化のうえ、対面で説明をおこなっております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					児童および保護者様に対し、「保育所等訪問支援計画」を示しながら説明をおこない、支援として必要な内容となっているかについて同意を得ております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			2		相談に応じて対応をおこなっております。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	1				保育所等訪問支援が、保護者様のない場所と時間帯に提供されるサービスであることも踏まえ、訪問支援の内容に加え、訪問先での児童の様子や、周囲の児童や訪問先施設の職員等との関わりの状況を丁寧に伝えるよう努めております。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					定期的な面談や保育所等訪問支援の実施後の報告等を通して、子育ての悩みなどに対する相談支援をおこなうとともに、児童の障がい特性についての理解が促されるような支援に努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					児童の成長や発達を心配する不安な気持ちや、少しでも保育所等に適応してほしいという期待感など、保護者様の心情を理解し、その成長を喜びあうことができる土台を作るとともに、児童の保護者様の意向を受け止め、きょうだいを含めた家族をトータルに支援していくことを通じて、児童の暮らしや育ちを支えることを目標に支援をおこなっております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					児童の発達段階や障がい特性を踏まえながら、児童本人の訪問先施設の職員や他の児童との関わりの状況や集団活動への参加のようす、訪問先施設の種類や職員の児童に対する接し方など、丁寧に観察をおこない、発達の過程をとらえ、何が課題となっているのか、どのような支援が適切なのか検討をおこないながら回答できるよう取り組んでおります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					情報伝達の手段については、児童および保護者様の状況に応じて適切に対応しております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	1				訪問先施設における児童の様子や、訪問先施設の職員の児童への関わり方などをきき、保育所等訪問支援事業所が提供した訪問支援の内容をお伝えしております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5					訪問時における支援内容のフィードバックや、次回訪問時までに訪問先施設において取り組むべき課題、児童との関わりにおいて留意すべき点などについて伝達しております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5					報告に当たっては、訪問先施設における児童の様子や、訪問先施設の職員の見え方の関わり方などをきき、保育所等訪問支援事業所が提供した訪問支援の内容をお伝えしております。
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					定期的な通信などを発行し、活動概要や連絡体制などの情報を児童や保護者様に対して発信しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5					児童の事故やケガ、健康状態の急変が生じた場合は、訪問先と連携し、速やかに保護者様、協力医療機関および主治医に連絡をおこなうなど、必要な措置を講じるよう努めております。
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					運営基準により、設備の安全点検、職員に対する安全に関する指導、職員の研修および訓練その他の安全に関する事項について、安全計画を策定するとともに、職員に周知し、安全計画に従って研修および訓練を定期的におこなっております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	1				児童の気持ちに寄り添いながら訪問先の生活をより良くできるように今後取り組みをまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	5					保育所等訪問支援に関わる児童や保護者様、訪問先施設とのコミュニケーションを保護者におこないながら、事業の質の向上に努めてまいります。